

Gentile Cliente

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AI SENSI E PER GLI EFFETTI DI CUI ALL'ART. 13 GDPR 679/2016

In osservanza a quanto previsto dal GDPR 679/2016 siamo ad informarLa, in quanto "Interessato", sulla finalità della raccolta e sulle modalità di trattamento dei dati personali relativi alla Sua persona, da noi acquisiti direttamente presso di Lei, ovvero presso terzi, per il tramite di banche dati o portali esterni, onde permetterci di svolgere la nostra attività in modo adeguato e secondo le previsioni normative vigenti.

Le forniamo pertanto le corrette informazioni sul trattamento dei dati personali, come di seguito specificatamente indicato.

1. IDENTITA' E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE

Il Titolare del trattamento dei dati è la Ditta INTERCASA con sede in Padova via Monte Solarolo n.22 P. Iva03831590280 mail: info@inter-casa.eu pec: intercasa@pec.it.

2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Fermo l'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie, i dati raccolti saranno da noi trattati per lo svolgimento delle seguenti attività:

- a. acquisizione di informazioni preliminari, precontrattuali/contrattuali ed adempimento di obblighi derivanti da uno o più mandati/incarichi;
- b. gestione amministrativa dell'incarico/degli incarichi svolti, in ordine a:
 - fatturazione;
 - riscossione compensi/provvigioni;
 - recupero crediti;
- c. rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, eseguita direttamente dall'Agenzia ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari interattivi, indagini di mercato;
- d. promozione di servizi di intermediazione immobiliare dell'Agenzia effettuata attraverso l'invio di materiale pubblicitario, contatti telefonici ed ogni altra forma di comunicazione elettronica (invio di e-mail, sms, mms, pubblicazione su social network);

Con riferimento alle finalità di cui ai punti c., d., La informiamo che, in ogni momento, Lei sarà libero di revocare il consenso espresso secondo le modalità specificate nella presente informativa.

3. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è costituita dall'adempimento di obblighi precontrattuali e/o contrattuali. Con riferimento alle specifiche finalità di marketing e rilevazione del grado di soddisfazione dei clienti, di cui al precedente art. 2 lett. c, d, la base giuridica del trattamento è costituita dal consenso specifico da Lei prestato.

4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti potranno essere comunicati da parte nostra esclusivamente ai soggetti terzi di seguito indicati:

- consulente contabile, fiscale, legale, associazioni di categoria;
- società di recupero crediti, solo ove necessario;
- istituti bancari;

- enti pubblici, autorità giudiziarie, finanziarie ed altre istituzioni, se previsto da leggi, regolamenti, direttive comunitarie;
- altre agenzie immobiliari, con cui si instaurano rapporti di collaborazione, per la conclusione di specifici affari/specifiche trattative;
- studi notarili, studi legali, studi commercialisti, per la conclusione di specifici affari/specifiche trattative;
- società assicuratrici per l'attivazione di polizze assicurative;
- organismi e Autorità di vigilanza, anche ai fini degli adempimenti in materia di normativa antiriciclaggio.

In relazione alla finalità di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente e di marketing, di cui al precedente punto 2 lettere c. e d, i dati personali raccolti potranno essere comunicati da parte nostra esclusivamente ai soggetti terzi di seguito indicati:

- a) fornitore piattaforma per invio newsletter ovvero fornitore del servizio di spedizione del materiale promozionale/pubblicitario, ovvero il gestore del sito web.

I dati personali potranno inoltre essere conosciuti dal personale espressamente incaricato dal Titolare del trattamento che potrà provvedere alle operazioni di gestione dei dati stessi, in relazione alle finalità sopra indicate.

I dati identificativi specifici dei suddetti soggetti terzi potranno essere da Lei conosciuti in qualunque momento tramite l'esercizio del diritto di accesso a Lei riconosciuto e ferme eventuali limitazioni di legge in tal senso.

5. INTENZIONE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DI TRASFERIRE I DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

Non è intenzione del Titolare del trattamento trasferire i dati raccolti ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI RACCOLTI

I dati raccolti verranno conservati come segue.

- a) Dati necessari ai fini del rapporto precontrattuale: per il tempo strettamente necessario all'eventuale perfezionamento del rapporto contrattuale;
- b) Dati necessari ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale: per tutta la durata dell'incarico/mandato contrattuale e degli eventuali obblighi ad esso connessi;
- c) Scritture contabili, fatture e corrispondenza: dieci anni, come stabilito per legge.
- d) Dati necessari all'attività di recupero del credito: fino al compimento di detta attività.
- e) Dati necessari alla gestione dell'eventuale contenzioso: fino alla definizione del contenzioso medesimo.
- f) Dati necessari all'attività di informazione/promozione/marketing (v. punto 2 lett. c., d.): per la durata dell'incarico, se in essere, e per i 3 anni successivi, ovvero, in assenza di un rapporto contrattuale, per 3 anni dalla data della Sua manifestazione di consenso per il trattamento con finalità di marketing e, in ogni caso, fino ad eventuale revoca del consenso.

Restano salvi eventuali periodi di conservazione più lunghi, nel caso in cui gli stessi derivino da obblighi di legge, contabili e/o fiscali.

Trascorso il periodo di conservazione, come sopra descritto, si procederà alla totale eliminazione dei dati da Lei conferiti.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il GDPR 679/2016 riconosce all'Interessato alcuni diritti:

- a) diritto di accesso ai dati raccolti e trattati – art. 15;
- b) diritto di ottenere la rettifica dei dati – art. 16;
- c) diritto di ottenere la cancellazione dei dati e diritto all'oblio – art. 17;

- d) diritto di ottenere la limitazione di trattamento – art. 18;
- e) diritto alla portabilità dei dati ad altro titolare – art. 20;
- f) diritto di opposizione al trattamento – art. 21;
- g) diritto alla non sottoposizione a trattamenti automatizzati – art. 22;
- h) diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca – art. 7;
- i) diritto di presentare reclamo all’Autorità di Controllo – art. 77;
- j) diritto di presentare ricorso giurisdizionale nei confronti dell’autorità di controllo (art. 78) e nei confronti del Titolare o del Responsabile del trattamento (art. 79).

Per l’esercizio dei diritti di cui ai punti da a) ad h) è necessario rivolgersi al Titolare del trattamento.

8. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati personali, da parte dell’Interessato, pur non essendo obbligatorio, si rende necessario per il conseguimento delle finalità sopra indicate. Il mancato conferimento dei dati rende ineseguibile il rapporto contrattuale posto alla base del trattamento.

E’ a cura dell’Interessato la tempestiva comunicazione al Titolare del trattamento di eventuali variazioni concernenti i dati personali conferiti.

9. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI COMPRESA LA PROFILAZIONE

I dati conferiti non saranno oggetto di trattamenti mediante processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

10. MODALITA’ DEL TRATTAMENTO

I dati conferiti saranno da noi trattati conformemente a quanto previsto dal GDPR 679/2016 e secondo le seguenti modalità:

- a) accesso ai dati e agli archivi consentito solo agli Incaricati/autorizzati al trattamento;
- b) protezione dei dati e delle aree attraverso misure adeguate e che vengono sistematicamente monitorate;
- c) raccolta dati per contatto diretto con l’Interessato;
- d) registrazione ed elaborazione sia mediante supporti informatici sia attraverso fascicoli e supporti cartacei;
- e) organizzazione degli archivi in forma prevalentemente informatizzata, ma anche su carta;
- f) verifiche e modifiche dati a seguito di eventuale richiesta del cliente/fornitore.

11. RECLAMO ALL’AUTORITA’ DI CONTROLLO

L’Interessato ha diritto di proporre reclamo presso l’Autorità di Controllo nel caso in cui ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR 679/2016. L’Autorità di riferimento è il Garante per la Protezione dei dati personali

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

Padova, li 25.05.2018